



## **El legado de Eli Goldratt para el mundo**

**47a. Conferencia regional virtual en línea  
Bogotá, Colombia, 27 y 28 de Mayo, 2021**

**Nombre del conferencista: Jorge Castaño**

## CONVERGENCIA DE PILARES DE TOC

## Los 4 pilares del TOC

1. Simplicidad Inherente.
2. La gente es buena.
3. No digas ya lo sé .Cada situación puede ser sustancialmente mejorada.
4. Cada conflicto puede ser eliminado.



## **El punto de quiebre con TOC....**

### **Nunca digas ya lo se.**

Esta frase hace parte de los 4 pilares de TOC y fue la causante de mi primer ojo morado. Para un profesional que se consideraba “experto” en productos Absorbentes con más de 20 años de trayectoria esta frase era incómoda.

De hecho desde la escuela hasta en las universidades te califican por saber.

Y entre más títulos tengas en tu hoja de vida más debes “saber” ...

Me tomó un poco de tiempo entender de que el conocimiento ayuda a tener una mejor visión del mundo pero es momentánea y debe tomarse sólo como un punto de apoyo para adquirir un conocimiento nuevo.

Cuando creemos saber algo y ese “algo” lo atesoramos con ahínco estamos poniendo límites a nuestro propio crecimiento.

## El legado de Eli Goldratt para el mundo

### Nunca digas ya lo sé.

Qué tiene de malo decir ya lo sé ?

Analizando varios de los conflictos del pasado me di cuenta que muchos de los argumentos que se airaban para acabar con las discusiones tenían que ver con los títulos. Ponemos la autoridad del conocimiento como arma para tumbar a cualquier contrincante. Pero nos olvidamos de hacernos cargo del conflicto y es probable que regrese con más fuerza.

Aprendía que la frase ,Nunca digas ya lo sé, no tiene nada que ver con ser humilde. Tiene que ver con supervivencia en un mundo que cambia a una velocidad cada día mayor. De hecho uno de los clichés actuales te dicen que debes aprender a desaprender.

El efecto que se generó en mi el hecho de que el conocimiento que tengo actualmente puede que mañana ya no sea relevante despertó un interés genuino por el punto de vista del “otro”. Fue pasar de la búsqueda del saber a comprender.

## El legado de Eli Goldratt para el mundo

**Todo conflicto puede ser eliminado.**

**Por qué existen los conflictos ?**

A menudo, las personas comparten un objetivo común pero creen que son necesarias acciones diferentes para alcanzarlo. Esto se debe a que actúan en función de sus necesidades. Es raro que las personas entren en conflicto con respecto a sus necesidades, es mucho más común que entren en conflicto con respecto a las acciones tomadas para lograr esas necesidades. Para entender bien cómo surgen los conflictos tenemos que definir tres conceptos: objetivos, necesidades y acciones.

## El legado de Eli Goldratt para el mundo

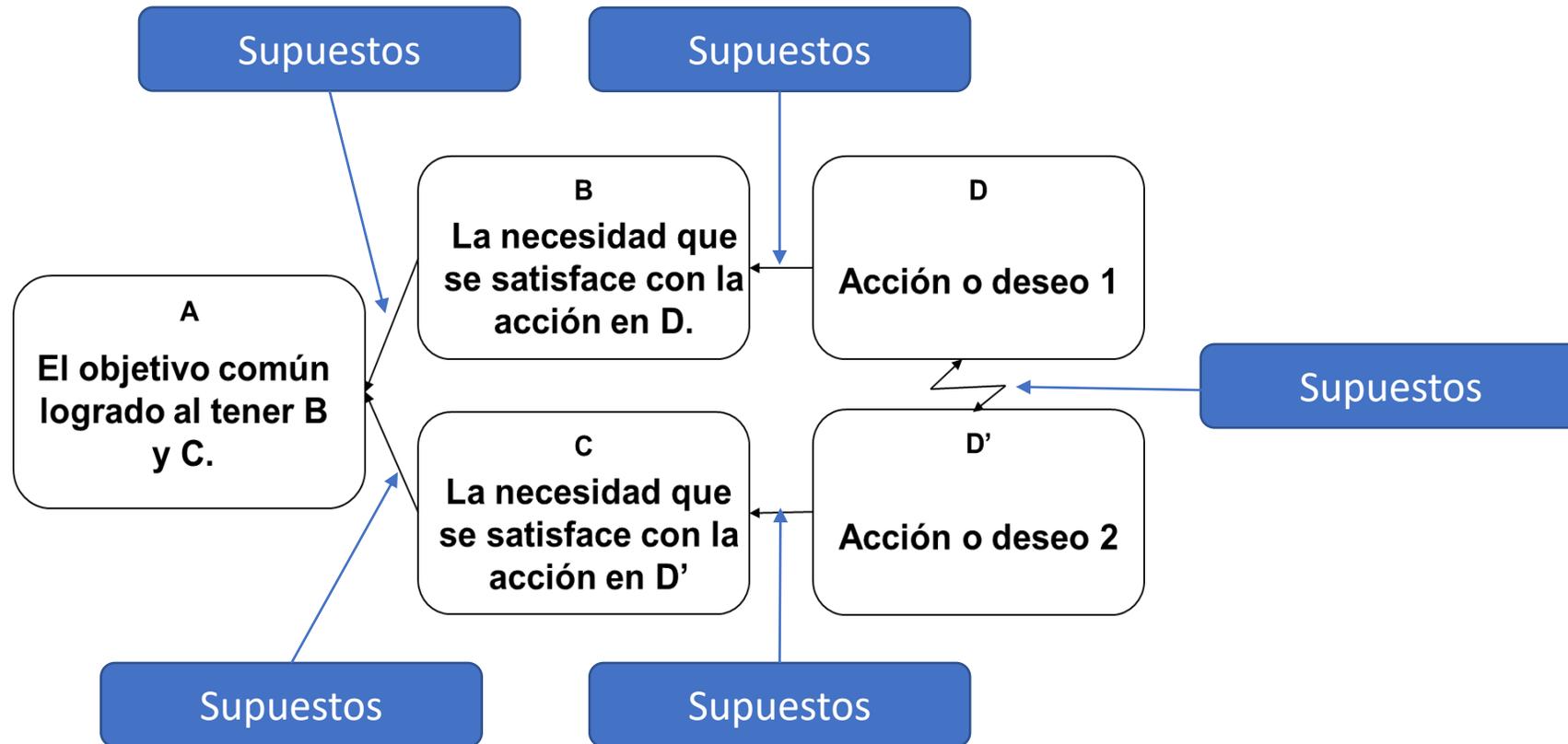
### **Todo conflicto puede ser eliminado.**

Es importante que cuando nos encontremos en un estado de conflicto, ya sea personal o empresarial, reconozcamos que las necesidades de ambas partes son igualmente válidas y, a menudo, no deberían cuestionarse. Reconocer que las necesidades de la otra parte son válidas es el primer paso para lograr la armonía. Al hacerlo, estás reconociendo sus necesidades.

Sin embargo, el primer paso para llegar a una solución en la que todos salgan ganando es reconocer y comprender por qué hacen lo que hacen y qué necesidades intentan satisfacer. A continuación, hay que entender que hay muchas acciones que pueden realizarse para satisfacer una necesidad.

## El legado de Eli Goldratt para el mundo

### LA NUBE QUE SE EVAPORA



## LA NUBE QUE SE EVAPORA

### Supuesto

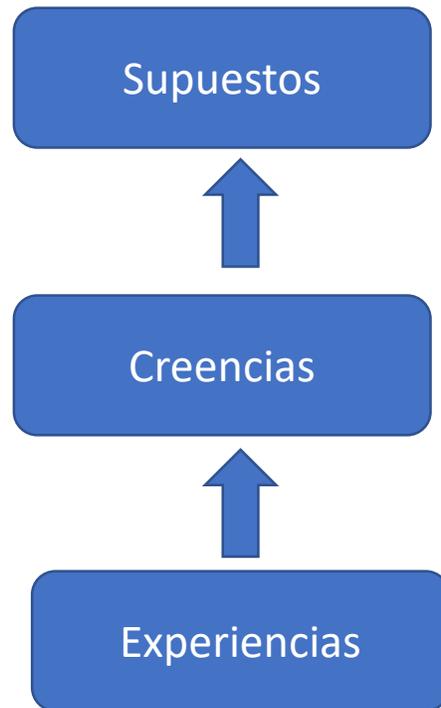
Un supuesto es la razón de la existencia de la relación causa-efecto entre la necesidad y la acción.

El supuesto justifica la acción.



## El legado de Eli Goldratt para el mundo

Para tener un acercamiento a esto que llamamos realidad debo cuestionar mis propios supuestos, explorar las posibilidades que mis supuestos me impiden ver, y escuchar a otros de manera atenta.



## El legado de Eli Goldratt para el mundo

El cambiar paradigmas es un proceso doloroso...



## El legado de Eli Goldratt para el mundo

Convergencia de los pilares :

No digas ya lo sé .Cada situación puede ser sustancialmente mejorada.  
Cada conflicto puede ser eliminado.

- Estar abierto a aprender ( lo que sé hoy es probable que ya no sea relevante mañana ).
- Estar vigilante del contexto y hacer los ajustes que se requieran para mantener los procesos a cargo.
- Despojarse de la actitud de "tengo razón" y de querer tener siempre la respuesta para todo.
- Desarrollar una curiosidad sana y sincera por lo que “ve “ la persona que está al otro lado de la nube.

## El legado de Eli Goldratt para el mundo

GRACIAS